



Technische Hinweise zur Netzwerkkonfiguration

**Technische Hinweise für einen reibungslosen
Betrieb der SIP-basierten foncloud TK-Anlage**

Zuletzt aktualisiert: 10.10.2019

Technische Hinweise zur Netzwerkkonfiguration



Inhalt

| | |
|---|------------------------------------|
| 1. ROUTER | 3 |
| 1.1 EMPFOHLENE ROUTER | FEHLER! TEXTMARKE NICHT DEFINIERT. |
| 1.2 BLACK-LIST ROUTER | FEHLER! TEXTMARKE NICHT DEFINIERT. |
| 2. FIREWALL | 3 |
| 2.1 PORTFREIGABEN UND IP-ADRESSFREIGABEN | 3 |
| 3. QUALITY OF SERVICE – MAßNAHMEN FÜR VOIP (QOS) | 4 |
| 3.1 EINLEITUNG | 4 |
| 3.2 TYPISCHE QOS-MAßNAHMEN | 4 |
| 3.2.1 PRIORISIERUNG VON VLANS | 4 |
| 3.2.2 DIFFSERV | 5 |
| 4. TRENNUNG VON NETZEN FÜR VOIP | 6 |
| 4.1 PHYSISCHE TRENNUNG | 6 |
| 4.2 LOGISCHE TRENNUNG ÜBER VLAN | 6 |
| 4.3 TRENNUNG ÜBER SEPARATEN VOIP ROUTER | 7 |

Technische Hinweise zur Netzwerkkonfiguration



1. Router

Für die initiale Einrichtung des Telefons muss ein **DHCP-Server** vorhanden sein.

In dem DHCP-Server muss die **Option 66** deaktiviert werden. Sollte Ihr Router keine Einstellmöglichkeit für Option 66 bieten, ignorieren Sie diesen Hinweis einfach.

Ein vorhandenes **SIP ALG** ist zu deaktivieren.

Der **UDP-NAT Timeout** (UDP-Aging) sollte mehr als 60 Sekunden betragen. Wir empfehlen einen Wert von 180 Sekunden.

Es müssen keine extra **Portweiterleitung** erstellt werden.

2. Firewall

Ein vorhandenes **SIP ALG** ist in jedem Fall zu deaktivieren.

Der **UDP-NAT Timeout** (UDP-Aging) sollte mehr als 60 Sekunden betragen. Wir empfehlen einen Wert von 180 Sekunden.

Beim Einsatz von **SonicWall Firewalls** muss der NAT Modus auf „Consistent-NAT“ eingestellt werden.

2.1 Portfreigaben und IP-Adressfreigaben

Ist der ausgehende Traffic freigegeben, so müssen keine Freigaben definiert werden.

Sofern in der Firewall für ausgehenden Traffic individuelle Regeln definiert sind, so müssen für die Telefone folgende Freigaben für ausgehenden Traffic definiert werden.

- 5060 UDP + 5061 TCP für Signalisierung
- Alle UDP-Ports auf die IP´s:
3.65.167.170 und 18.193.180.26 für RTP (Gesprächsdaten)
- 3478 für Stun
- 123 UDP für NTP (Synchronisation der Uhrzeit)
- 80 TCP
- 443 TCP
- 389 TCP

Technische Hinweise zur Netzwerkkonfiguration



3. Quality of Service – Maßnahmen für VoIP (QoS)

Vorwort

In diesem Abschnitt werden die unterschiedlichen Möglichkeiten für eine Priorisierung innerhalb der lokalen Netzwerke von Sprachpaketen beschrieben. Diese stellen keine grundsätzlichen Empfehlungen seitens foncloud dar, da foncloud die netzwerkseitigen Gegebenheiten des Kunden nicht kennt. Der Support von foncloud steht bei Bedarf aber beratend zur Verfügung, um die individuell passende Methode zu finden. Die Umsetzung der Priorisierung im lokalen Netzwerk erfolgt durch den Partner oder durch den Endkunden selbst.

Methoden zur Trennung von Datenströmen und Sprachdaten werden im Abschnitt "Trennung von Netzen für VoIP" beschrieben.

3.1 Einleitung

Warum Sprache überhaupt priorisiert werden sollte?

Standardmäßig werden in einem Netzwerk alle Datenpakete nach dem Best-Effort-Prinzip gleichbehandelt. In einem Netzwerk können jedoch die einzelnen Datenpakete unterschiedlich schnell unterwegs sein. So lange hauptsächlich Nachrichten und Dateien übertragen werden, kommt es hierbei selten zu Übertragungsproblemen. Werden jedoch Echtzeitanwendungen, wie Voice over IP oder Videostreaming genutzt, dann wirken sich Verzögerungen oder Paketverluste auf die Übertragungseigenschaften zwischen den Teilnehmern negativ aus. Dies wird beispielsweise durch abgehackte Sprache oder fehlende Bild-Fragmente in einem Video spürbar.

Im Vergleich dazu fällt es kaum auf, wenn eine E-Mail ein paar (Milli-)Sekunden später beim Empfänger eintrifft.

Eine geringe Bandbreite, schlechte Übertragungseigenschaften und unterschiedliche Auslastung führen zum Verwerfen oder verzögerten Ausliefern von Datenpaketen. In der Konsequenz kommt es zu Störungen bei der Sprach- und Videoübertragung. Die Sprache wirkt verzerrt. Kratzen und knacken verschlechtert die Sprachqualität. Videobilder werden pixelig oder ruckelnd wiedergegeben.

3.2 Typische QoS-Maßnahmen

3.2.1 Priorisierung von VLANs

VLANs werden mit Switchen realisiert, die in gewisser Weise die Vorteile von Switching und Routing vereinen. Es gilt die Regel: Verbleibt der Netzwerkverkehr innerhalb eines VLANs, wird geschwitcht, andernfalls wird in ein anderes VLAN geroutet. Wobei Switching schneller ist als Routing.

Um Daten verzögerungsfrei zu übertragen, weist man den Telefonen eine VLAN IDs und eine Priorität zu.

Über die VLAN ID werden Telefone vom restlichen Netzwerk logisch getrennt. Die VLAN Priorität sorgt dafür, dass Pakete, die im VoIP-VLAN transportiert werden, bevorzugt werden.

Entsprechende VLAN Einstellungen für die Telefone können über den foncloud Support eingerichtet werden.

Besonderheit

Damit dieses Verfahren funktioniert, müssen die Netzwerkkomponenten auf der gesamten Übertragungstrecke in der Lage sein, die Datenpakete zu klassifizieren und zu priorisieren.

Technische Hinweise zur Netzwerkkonfiguration



Mit diesem Verfahren ist trotzdem keine Garantie der Bandbreite und Verzögerungszeit möglich. Eine Garantie ist nur mit verbindungsorientierten Maßnahmen möglich.

Vorteile

Telefone und sonstige IT Komponenten sind voneinander separiert. Die einzelnen VLANs können gegeneinander priorisiert werden. Telefonie wird somit im gesamten Netzwerk bevorzugt und auch bei großer Netzlast kann störungsfrei telefoniert werden.

3.2.2 DiffServ

DiffServ ist ein Verfahren zur Priorisierung von Datenverkehr für Echtzeitapplikationen über IP. Jedes Datenpaket wird einer Verkehrsklasse zugewiesen. Datenpakete einer höheren Verkehrsklasse werden gegenüber einer niedrigeren Verkehrsklasse bevorzugt behandelt. Bei DiffServ wird die Klassifizierung und Markierung der Datenpakete durch den Sender vorgenommen. Die Router auf dem Weg zum Empfänger werten diese Markierung aus.

Technische Hinweise zur Netzwerkkonfiguration



4. Trennung von Netzen für VoIP

Vorwort

In diesem Abschnitt werden die unterschiedlichen Möglichkeiten zur Trennung von Daten und Sprache beschrieben. Diese stellen keine grundsätzlichen Empfehlungen seitens foncloud dar, da foncloud die netzwerkseitigen Gegebenheiten des Kunden nicht kennt. Der Support von foncloud steht bei Bedarf aber beratend zur Verfügung, um die ideale Konfiguration zu finden. Die Umsetzung erfolgt stets durch den Partner oder durch den Endkunden selbst.

Zu berücksichtigen ist weiterhin, dass Softphones und/oder Smartphone VoIP Clients nicht über die unten genannten Methoden getrennt werden können. Hierfür bedarf es komplexer Regeln, ein sogenanntes Policy-Based Routing.

Die in diesem Dokument beschriebenen Maßnahmen dienen lediglich der Trennung, nicht aber der Priorisierung von Sprachpaketen. Eine Kombination aus Trennung und Priorisierung der Sprachdaten ist besonders in größeren Netzwerken zu empfehlen.

4.1 Physische Trennung

Bei der physischen Trennung von Daten und Sprachnetz existieren zwei voneinander getrennte Netzwerke. Jedes Netzwerk verfügt über eigene Router, Switches und Kabelwege zu den Telefonen.

Eine physische Trennung ist immer dann zu empfehlen, wenn der Endkunde besonders sensible Daten verarbeitet. Beispielsweise haben Steuerberater von Seiten Datev / Lexware die feste Vorgabe keine Fremdgeräte ins Netzwerk zu lassen, die nicht für die Datenverarbeitung benötigt werden. Das bedeutet, dass Steuerkanzleien ein eigenes Netzwerk für VoIP Telefone (und andere Geräte wie z.B. Gäste-WLAN etc.) betreiben müssen.

Zusammengefasst

- Hohes Maß an Sicherheit.
- Volle Kontrolle über bereitstehende Bandbreite.
- DHCP für Telefone möglich: ja
- Da alle Kabelwege voneinander getrennt aufgebaut werden, kann es zu keinen DHCP Konflikt mit mehreren DHCP Servern kommen.
- Nutzung von CTI möglich: nein

4.2 Logische Trennung über VLAN

Bei dieser Form der Datentrennung werden virtuelle Local Area Networks (VLANs) aufgebaut. Das Telefon erhält über das Provisioning eine VLAN ID. Ebenso ist es möglich, dem Datenport des Telefons eine andere VLAN ID zu geben.

Prinzipiell ist VLAN auch ein wichtiger Sicherheitsbaustein für VoIP. Durch die Trennung der Netze in anwendungsspezifische Bereiche – also z. B. Telefonnetz (VoIP) und Datennetz – begrenzt man auch mögliche Angriffe auf einen kleinen Bereich.

Im Werkszustand verfügt das Telefon über keine VLAN ID. Damit sich das Telefon korrekt provisionieren kann, muss das Default VLAN in der Lage sein, folgende Dienste durchzulassen:

- DNS
- NTP

Technische Hinweise zur Netzwerkkonfiguration



- HTTP
- HTTPS

Zusammengefasst

- Logische und virtuelle Trennung mit einer gemeinsamen physischen Infrastruktur.
- Nutzung CTI möglich: ja
- DHCP für Telefone möglich: ja

4.3 Trennung über separaten VoIP Router

Bei dieser Form der Datentrennung wird ein zusätzlicher VoIP-Router im bestehenden Computer-Netzwerk betrieben. Er hat DHCP ausgeschaltet und bekommt eine feste IP Adresse aus dem bestehenden Netzwerk.

Die Telefone stehen im Werkszustand im DHCP Modus. Sie erhalten über das Computer-Netzwerk per DHCP eine zufällige IP-Adresse und laden über dieses Netzwerk initial das Provisioning (also die Config Dateien) sowie die Firmware. Über das Provisioning erhält das Telefon dann eine feste IP Adresse und den VoIP-Router als Standard-Gateway.

Ab diesem Moment kommuniziert das Telefon ausschließlich mit dem VoIP-Router. Der Daten-Router wird ab dem Moment nur noch von dem im DHCP Modus befindlichen Computern verwendet.

Nachteilig bei dieser Lösung ist jedoch, dass im Vorfeld für jedes Telefon eine feste IP Adresse definiert werden muss. Die IP Adressen sollten idealerweise nicht im DHCP Bereich des Daten-Routers liegen, um zufällige Doppelvergaben zu vermeiden.

Erhält das Telefon keine IP Adresse, ist es über den Daten-Router online. Eine Trennung der Sprachdaten von restlichen Datenstrom würde also nur dann stattfinden, wenn das Telefon eine feste IP Adresse hat.

Die Zuordnung eines VoIP Routers kann natürlich auch über den DHCP Server selbst erfolgen, sofern dieser die Funktion beherrscht.

Zusammengefasst

- Einfache Integration in bestehende Netzwerke
- Nutzung CTI möglich: ja
- DHCP für Telefone möglich: nein