



Einwilligungserklärung zur Freigabe der SIP-Daten

Nachfolgende Vereinbarung dient zur Gewährleistung der Systemintegrität und somit der Sicherstellung des störungsfreien und vollständigen Leistungsspektrums für alle foncloud-Kunden.

Bei der Bekanntgabe von SIP-Zugangsdaten an den Kunden besteht die Gefahr, dass Dritte in den Besitz dieser Daten kommen und diese missbrauchen. Dadurch können z.T. erhebliche Kosten entstehen.

Im Falle von Fehlkonfigurationen können nicht zertifizierte Endgeräte Störungen an der Anlage hervorrufen und damit die Servicequalität aller auf der Anlage betreuten Kunden beeinträchtigen. foncloud empfiehlt daher dringend, nur freigegebene und via automatischer Konfiguration angebundene Endgeräte in der Anlage zu betreiben! Endgeräte in diesem Zusammenhang sind sämtliche Telefone, Smartphones, Softphones, Fax-Clients, CTI-Clients oder Router.

Verhalten bei technischen Störungen

Die Verwendung von nicht provisionierten Endgeräten erfolgt auf eigene Gefahr. Mit Unterzeichnung dieses Dokuments akzeptiert der unterzeichnende Kunde, dass foncloud keine Störungsmeldungen bearbeiten wird, die Registrierungs-, Signalisierungs- oder Gesprächsprobleme für manuell eingebundene Endgeräte betreffen oder involvieren.

Sollten sich durch die Nutzung der herausgegebenen SIP-User-Daten technische Schwierigkeiten ergeben, behält sich foncloud vor diese Accounts ohne vorherige Rücksprache mit dem Kunden zu sperren.

Schutz der Zugangsdaten gegen Mißbrauch

Kunden verpflichten sich mit der Unterzeichnung dieser Einwilligungserklärung, für einen Schutz der Zugangsdaten zu sorgen und sämtliche Gesprächskosten zu tragen, die durch einen unsachgerechten bzw. missbräuchlichen Umgang mit den SIP-Zugangsdaten entstehen.

Ich bestätige oben genannte Hinweise gelesen zu haben und akzeptiere diese.

Firma, Anschrift

Name (in Druckbuchstaben)

Ort, Datum, Unterschrift

Ich benötige meine SIP-Daten für folgende Nebenstelle(n): _____

Bitte senden Sie mir meine SIP-Daten per E-Mail an: _____

Zum öffnen des pdf mit den SIP-Daten möchte ich folgendes Passwort verwenden: _____
6 – 32 Zeichen

Bitte senden Sie das ausgefüllte und unterzeichnete Dokument (2 Seiten) per Mail an support@foncloud.net oder per FAX an **0661-968990-98**.

Sitz der Gesellschaft	Persönlich haftende Gesellschafterin	Telefon/Telefax	E-Mail/Internet	Bankverbindung	Registergericht Handelsregister-Nr.	Steuernummer Umsatzsteuer-ID
foncloud GmbH & Co.KG 36093 Künzell Hahlweg 2a	Global Brain Network GmbH deren Geschäftsführer: Peter Krug	+49 661 968990-00 +49 661 968990-98	info@foncloud.net www.foncloud.net	Städtische Sparkasse Fulda IBAN: DE27 5305 0180 0000 8498 85 BIC: HELADEF1FDS	Amtsgericht Fulda HRA 5640	018 318 00 109 DE 290416914



Einwilligungserklärung zur Freigabe der SIP-Daten

von foncloud auszufüllen

Ihre SIP-Daten lauten wie folgt

Domain:

* Nebenstelle = Username

<u>Nebenstelle*</u>	<u>Passwort</u>

<u>Nebenstelle*</u>	<u>Passwort</u>

Technische Einstellhinweise für nicht provisionierte Endgeräte

1. Anmeldung

- Registrations-Serverport: 5060
- Anmelde-Refreshzeit: 59 Sek

2. STUN: Stun aktivieren (falls unterstützt)

- STUN-Server: stun.foncloud.net
- STUN-Serverport: 3478
- STUN-Refreshzeit: 59 Sek
- (NAT-Refreshzeit: 59 Sek)

3. Transport-Protokoll: UDP, Port 5060

4. Audio-Codex (bitte Reihenfolge herstellen und alle weiteren Codex deaktivieren)

- G.711 a-law
- G.711 u-law
- GSM (nur bei Nutzung des Endgerätes im 3G-Netz)

5. DTMF:

- telephone-event
- SIP-INFO

6. Sonstiges: (falls im Client einstellbar bzw. falls erforderlich)

- Proxy: registrar.foncloud.net
- rport: aktivieren
- mit Domain registrieren