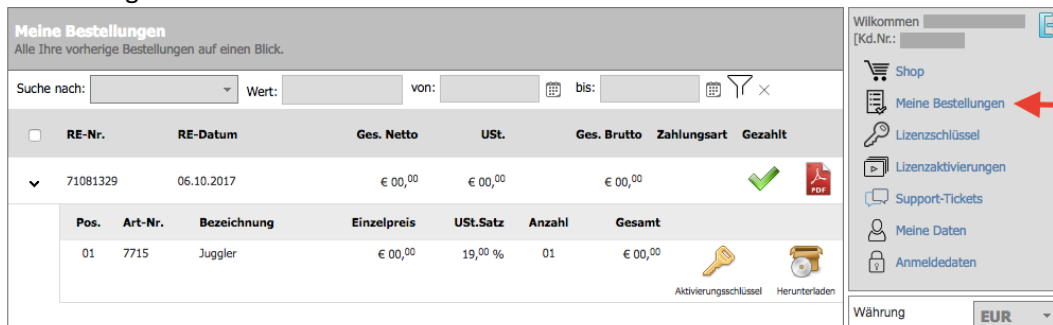


# Windows Softphone

## 1) Download und Installation

Nach Bestellung eines Softphones erhalten Sie eine E-Mail mit Zugangsdaten für die Webseite des Herstellers. Nach Anmeldung können Sie unter „Meine Bestellungen“ die Software herunterladen und den Aktivierungsschlüssel aufrufen.

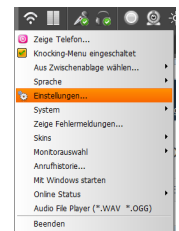


## 2) Setup

Nachfolgende Einstellungen müssen zwingend vorgenommen werden, um die Funktion des Softphones herzustellen.

### Reiter „Proxy“:

- **Aktiv:** Ja
- **Proxy Bezeichnung:** foncloud
- **Domain / Realm:** Domain Ihrer foncloud Telefonanlage
- **Proxy-Server:** Domain Ihrer foncloud Telefonanlage
- **Angezeigter Name:** Name der Nebenstelle
- **Benutzername:** Nebenstellenummer
- **Kennwort:** foncloud SIP Passwort



**Hinweis:** Die erforderlichen Daten erhalten Sie nach Zusendung des Formulars „[Einwilligungserklärung zur Freigabe von SIP-Daten](#)“. Download unter <http://www.foncloud.net/downloads>.

### Reiter „Erweitert“:

- Bei den Audio Codec G711/a auf Platz 1 setzen.
- Alle anderen Codec deaktivieren.
- DTMF auf Auto stellen

### Netzwerkeinstellungen:

Stun Server [stun.foncloud.net](http://stun.foncloud.net) eintragen.

